

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области «Балаковский промышленно-транспортный техникум
им. Н.В.Грибанова»

ПРИНЯТО

Советом учреждения
протокол № 2 от 14.11.2025



УТВЕРЖДЕНО
приказом № 393 от 14.11.2025
Директор ГАПОУ СО «БПТТ
им. Н.В.Грибанова»
Д.Н.Поперечнев
« 14 » 11 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Студенческим советом
протокол № 3 от 14.11.2025

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей (законных
представителей) несовершеннолетних
обучающихся
протокол № 2 от 17.11.2025

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке применения сервисов взаимодействия преподавателей
с обучающимися и законными представителями посредством видео-,
конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и
видеоинформацией, файлами при реализации образовательных программ с
применением электронного обучения
и (или) дистанционных образовательных технологий**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок применения в ГАПОУ СО «БПТТ им. Н.В. Грибанова» (далее – техникум) сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-, конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) и регламентирует правила применения сервисов взаимодействия между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими и иными работниками техникума (далее - участники образовательных отношений) в ходе реализации образовательных программ.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Письмом Минцифры России от 01.04.2022 № МШ-П8-1-070-14732 «Об импортозамещении цифровых решений в органах управления Российской Федерации»;

– Уставом техникума

1.3. Понятия, используемые в настоящем положении:

– **Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

– **Пользователи** - участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники общеобразовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся).

– **Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** - совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов для реализации образовательной и других видов деятельности образовательной организации;

– **Электронный информационный ресурс (ЭИР)** – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или электронных устройств.

– **Образовательный контент** – структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе. В электронном обучении образовательный контент является основой электронного образовательного ресурса.

– **Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии обучающихся и педагогов.

– **Электронное обучение (ЭО)** – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогов;

– **Информационные системы** - государственные информационные системы, региональные информационные системы и информационные системы образовательных организаций, эксплуатируемые при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных

образовательных технологий;

– **Онлайн-курс** - учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещаемый на официальных сайтах образовательных организаций и образовательных платформах, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернёт» (далее - сеть «Интернет»), и направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов обучения;

– **Цифровой образовательный контент** - материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся;

– **Цифровые образовательные сервисы** - цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности.

1.4. Реализация образовательных программ или их частей в Техникуме может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом требований ФГОС СПО, федеральных государственных требований, и требований, разрабатываемых самостоятельно в соответствии с частями 10 и 11 статьи 11 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», примерных дополнительных профессиональных программ или типовых дополнительных профессиональных программ, примерных программ профессионального обучения или типовых программ профессионального обучения.

1.5. Взаимодействие участников образовательных отношений при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий осуществляется в электронной информационно-образовательной среде техникума.

2. Назначение, цель и задачи ЭИОС

2.1. ЭИОС предназначена для:

– обеспечения информационной открытости техникума в соответствии с требованиями действующего законодательства российской федерации в сфере образования;

– организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам СПО;

– обеспечения доступа обучающихся и работников техникума, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным и образовательным ресурсам посредством использования информационно-

телекоммуникационных технологий и сервисов;

- повышения эффективности и качества образовательного процесса и других видов деятельности Техникума.

2.2. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями работников Техникума.

2.3. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам и информационной открытости Техникума, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.4. В соответствии с ФГОС СПО ЭИОС Техникума решает следующие задачи:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;
- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;
- проведение занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО и ДОТ;

3. Структура ЭИОС

3.1. ЭИОС представляет собой отдельные элементы, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

3.2. Элементами ЭИОС техникума являются:

- Официальный сайт Техникума;
- Электронный почтовый сервис Техникума;
- ФГИС «Моя школа» - федеральная государственная информационная система, обеспечивающая доступ к образовательному контенту и сервисам обучающимся, их законным представителям, педагогам;
- Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум»;
- Многофункциональный сервис обмена информацией – цифровая платформа МАХ;
- Официальные сообщества техникума в социальных сетях: ВК-мессенджер, мессенджер МАХ;
- Цифровая образовательная платформа «Дневник.ру»;
- Программы для организации видеоконференций и связи (Сферум, Яндекс.Телемост и другие).

3.3. При реализации образовательных программ запрещается использование принадлежащим иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программного обеспечения, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщения исключительно между пользователями этих систем и (или) программного обеспечения, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения и не предусматривается размещение пользователями сети «Интернет» общедоступной информации в сети «Интернет», для предоставления информации, содержащей персональные данные граждан РФ (указанные в Перечне, опубликованном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций).

3.4. При применении электронного обучения организуется как отложенное во времени, так и в режиме реального времени взаимодействие обучающегося с педагогическим работником посредством использования баз данных, цифровых образовательных сервисов, информационных технологий, технических средств и информационно-телекоммуникационных сетей, при котором обучающийся самостоятельно выполняет задания в порядке, определенном педагогическим работником, в том числе для осуществления контроля усвоения материала, в целях освоения обучающимся учебных предметов, курсов и дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой.

3.5. При применении дистанционных образовательных технологий образовательные программы реализуются в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

3.6. Для реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий техникум использует государственные информационные системы, создаваемые, модернизируемые и эксплуатируемые для реализации указанных образовательных программ.

3.7. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательные организации ведут учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и (или) в электронной форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О государственной тайне» и Федерального закона «Об архивном деле в Российской Федерации», а также обеспечивают обработку персональных данных обучающихся и иных участников образовательных отношений в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

4. Использование многофункционального сервиса обмена информацией - цифровой платформы МАХ

4.1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информацией создан многофункциональный сервис обмена информацией (ФЗ № 156-ФЗ от 24.06.2025).

4.2. При реализации функций многофункционального сервиса обмена информацией по обмену информацией при взаимодействии с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией может осуществляться в том числе:

– «организация взаимодействия участников образовательных отношений при реализации образовательных программ среднего профессионального образования и, в том числе с использованием региональных информационных систем в сфере среднего профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых, федеральных информационных систем в системе образования, единой системы идентификации и аутентификации и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

4.3. Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 №1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией» определено, что функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечивается ООО «Коммуникационная платформа», обладающим исключительным правом на программу «Цифровая платформа МАХ».

4.4. Законом №156-ФЗ предусмотрено использование многофункционального сервиса МАХ для подтверждения личности без бумажных документов (студенческих билетов) посредством Цифрового ID, подписание документов с использованием сервиса Госключ, реализована возможность использования образовательных сервисов, в том числе информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум».

4.5. Предоставление гражданами Российской Федерации с использованием многофункционального сервиса обмена информацией сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, приравнивается к предъявлению соответствующих документов. Не допускается требовать предоставления гражданами Российской

Федерации документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, если сведения из таких документов предоставлены с использованием многофункционального сервиса обмена информацией (п.6 ФЗ№156).

4.6. Решение об использовании указанного информационного ресурса принимается обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) самостоятельно.

4.7. В соответствии с Распоряжением Правительства РФ с 1 сентября 2025 года цифровая платформа МАХ входит в список программ обязательных для предварительной установки на электронные устройства в 2025 году. В списке таких программ МАХ заменяет ВК-мессенджер, который использовался с 2023 года. Цифровая платформа МАХ обеспечивает безопасное общение в мессенджере и доступ к удобным цифровым сервисам.

4.8. Образовательные организации свободны в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам, что следует из части 2 статьи 28 ФЗ №272 «Об образовании в РФ». Вопросы использования цифровых платформ и сервисов относятся к компетенции образовательной организации и регулируются настоящим положением.

4.9. При взаимодействии педагогических работников с обучающимися и законными представителями посредством видео-, конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:

- Используется компьютерное оборудование, являющееся основным средством обучения, а также иное необходимое оборудование, с применением преимущественно отечественного программного обеспечения;

- Используется ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум» в мессенджере МАХ, цифровая образовательная платформа Дневник.ру;

- При необходимости может использоваться цифровой образовательный контент (электронные образовательные ресурсы), включенные в Федеральный перечень ЭОР, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ.

4.10. Для обеспечения коммуникации при дистанционном обучении, для доступа к полезным сервисам, а также для осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся техникум использует коммуникационную платформу МАХ, выступающую в качестве вспомогательного инструмента взаимодействия педагогических работников и обучающихся.

4.11. Во время переходного периода до полной интеграции ИКОП «Сферум»

в платформу МАХ допускается взаимодействие с участниками образовательных отношений с использованием функционала ИКОП «Сферум».

4.12. Педагогические работники техникума в рамках своих должностных обязанностей создают и координируют чаты с участниками образовательных отношений с целью решения образовательных задач, в том числе:

- чаты с обучающимися, по дисциплине, междисциплинарному курсу, курсу внеурочной деятельности, мероприятию;
- родительские чаты;
- педагогические чаты;
- методические чаты и др.

4.13. Педагогические работники техникума являются модераторами созданных ими групповых чатов, что подразумевает:

- контроль за порядком общения между участниками чата, своевременное удаление негативной и избыточной информации;
- добавление участников в чат, ознакомление их с правилами коммуникации;
- удаление участников чата при их выбытии из контингента образовательной организации (например, отчислении обучающихся, увольнении работника и т.д.).

4.14. Обязанности участников образовательных отношений, использующих цифровую платформу МАХ:

Педагогические работники при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;
- проявлять уважение ко всем участникам коммуникации;
- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому эта информация относится.

Родители (законные представители) обучающихся обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка техникума, требования локальных актов, устанавливающих режим занятий обучающихся при взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;
- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;
- решать возникающие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства, локальных актов образовательной организации;
- воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно

принадлежности к какой-либо социальной группе;

- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т.д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками техникума;

- не использовать в сообщениях нецензурные выражения, прозвища и иные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения;

- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому эта информация относится;

- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ и ИКОП «Сферум».

Обучающиеся обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;

- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;

- решать возникающие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства, локальных актов образовательной организации;

- воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т.д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками техникума;

- не использовать в сообщениях нецензурные выражения, прозвища и иные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения;

- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому эта информация относится;

- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ и ИКОП «Сферум».

4.15. Обучающиеся при взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

- присоединиться к чату по ссылке-приглашению, полученной от работника

техникума;

- узнавать, уточнять, сообщать информацию, связанную с темой обсуждения в чате и (или) образовательной деятельностью техникума;

- участвовать в занятиях и мероприятиях, осуществляемых с применением дистанционных образовательных технологий, в случае их проведения с использованием функционала цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»

5. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

5.1. Порядок доступа к отдельным элементам ЭИОС Техникума доводится до сведения администратором ЭИОС.

5.2. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС осуществляют сотрудники, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.

5.3. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу в ЭИОС, оказывает Администратор ЭИОС.

6. Ответственность пользователей ЭИОС

6.1. Базы данных ЭИОС являются интеллектуальной собственностью Техникума. Пользователи ЭИОС обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

6.2. Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

6.3. Пользователи несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

6.4. Пользователи несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью различных противоправных или несанкционированных действий.

6.5. Пользователи ЭИОС Техникума обязаны немедленно уведомить Администратора ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

6.6. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или

измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС.

6.7. В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения Администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС Техникума.

6.8. В случае увольнения работника, имеющего доступ к элементам ЭИОС или отчисления обучающегося соответствующие учетные записи блокируются.

6.9. За нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

7.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.