

## ОЦЕНКА СПОСОБОВ РЕАГИРОВАНИЯ В КОНФЛИКТЕ.

### ОЦЕНКА УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ.

#### ТЕСТ «КОНФЛИКТНАЯ ЛИ ВЫ ЛИЧНОСТЬ?»

Чтобы узнать это, воспользуйтесь тестом, выбрав по одному ответу на каждый вопрос.

**1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?**

- а) – не принимаю участия;
- б) – кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
- в) – активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя»;

**2. Выступаете ли вы на собраниях с критикой руководства?**

- а) – нет;
- б) – только если имею для этого всякие основания;
- в) – критикую по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его защищает;

**3. Часто ли спорите с друзьями?**

- а) – только если люди не обидчивые;
- б) – лишь по принципиальным вопросам;
- в) – споры – моя стихия;

**4. Как вы реагируете, если кто-то залезет в обход очереди?**

- а) – возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
- б) – делаю замечание;
- в) – прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;

**5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?**

- а) – не буду поднимать бучу из-за пустяков;
- б) – молча возьму солонку;
- в) – не удержусь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажусь от еды;

**6. Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу...**

- а) – с возмущением посмотрю на обидчика;
- б) – сухо сделаю замечание;
- в) – выскажусь, не стесняясь в выражениях!

**7. Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась...**

- а) – промолчу;
- б) – ограничусь коротким тактичным комментарием;
- в) – устрою скандал.

**8. Не повезло в лотерее. Как вы к этому отнесетесь?**

- а) – постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;
- б) – не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
- в) – проигрыш надолго испортит настроение.

Теперь подсчитайте набранные очки, исходя из того, что каждое а – 4 очка, б – 2, в – 0 очков.

22-32 очка – Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже» никогда не было вашим девизом. Может быть, поэтому Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.

12-20 очков – Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем служебном положении или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 очков – Споры и конфликты – это воздух, без которого Вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с Вами – на работе и дома. ваша несдержанность и грубость отталкивает людей. Не поэтому ли у Вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер!